

Regulamin

1. Definicje

Ilekoć w niniejszym Regulaminie pojawiają się następujące określenia, należy rozumieć je w sposób podany poniżej, o ile postanowienia Regulaminu nie nadają im innego znaczenia:

- Organizator – Klocki “Bajtel” Agnieszka Wołoszyn, NIP: 6332212066, REGON: 529930011, Aleja. Jana Pawła II 1, 44-330 Jastrzębie Zdrój;
- Uczestnik – osoba biorąca udział w Zajęciach oferowanych przez Organizatora;
- Klient – osoba zawierająca umowę z Organizatorem o świadczenie usług określonych w ofercie Organizatora na rzecz innego Uczestnika;
- Opiekun – rodzic lub inna osoba będąca prawnym opiekunem dziecka lub osobą zobowiązaną do czasowej opieki nad dzieckiem na podstawie odrębnej umowy z prawnymi opiekunami dziecka;
- Zajęcia – usługi z udziałem dzieci prowadzone przez Organizatora;
- Usługi – wszelkie usługi świadczone przez Organizatora, które są przedstawione w ofercie;
- System rezerwacji online – system informatyczny, z którego korzysta Organizator umożliwiający rejestrację Uczestników i płatności online.

2. Postanowienia ogólne

- Organizator oferuje swoje usługi zgodnie z aktualną ofertą zawartą na stronie internetowej: <https://zapisy.activenow.pl/bajtel/>
- Zawarcie umowy pomiędzy Klientem a Organizatorem odbywa się poprzez dokonanie rejestracji Uczestnika w systemie rezerwacji online wskazanym przez Organizatora i akceptację wszystkich wymaganych zgód w tym polityki prywatności, z której treścią klient może zapoznać się na stronie internetowej <https://zapisy.activenow.pl/bajtel/> w momencie dokonywania zapisu uczestnika na zajęcia;
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty. Zmiana oferty w części dotyczącej rodzaju świadczonych Usług oraz ich ceny nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu;
- Obowiązujące w momencie zawarcia umowy zniżki przysługujące Klientowi nie sumują się;
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na mieniu Uczestnika, jak również nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje zdrowotne wynikające z indywidualnego stanu zdrowia Uczestnika;
- Rodzice zobowiązani są do wcześniejszego przekazania Organizatorowi wszelkich istotnych informacji na temat stanu zdrowia dziecka mogącego wpłynąć na funkcjonowanie dziecka w trakcie zajęć. W przypadku braku takiej informacji Organizator ma prawo odmówić przyjęcia dziecka na zajęcia lub wezwać rodzica do niezwłocznego odbioru dziecka.

3. Uczestnictwo w Zajęciach

- Rejestracja Uczestników dokonywana jest poprzez system rezerwacji online wskazany przez Organizatora poprzez link
- Płatności naliczane są z góry i dokonywane są przelewem na wskazane przez organizatora konto bankowe lub bezgotówkowo za pomocą systemu BLIK lub innych systemów

transakcyjnych dostępnych na stronie organizatora;

- Organizator zastrzega sobie prawo do decyzji czy Uczestnik osiągający określoną granicę wiekową może korzystać z Zajęć;
- Uczestnikowi biorącemu udział w Zajęciach może towarzyszyć Opiekun tylko za zgodą prowadzącego Zajęcia;
- Zajęcia mogą być nagrywane lub fotografowane przez Organizatora, a uzyskane w ten sposób materiały mogą być wykorzystane dla celów komunikacji marketingowej;
- Zajęcia mogą być nagrywane lub fotografowane przez osoby trzecie wyłącznie po uzgodnieniu z osobą prowadzącą Zajęcia;
- Uczestnik biorący udział w Zajęciach musi zostać odebrany przez Opiekuna nie później niż do momentu zakończenia Zajęć.
- Uczestnictwo w Zajęciach możliwe jest wyłącznie po opłaceniu Zajęć. Organizator ma prawo odmówić udziału Uczestnika w Zajęciach w przypadku braku niniejszej opłaty;
- W przypadku większej niż jedna nieobecności Uczestnika w danym miesiącu na Zajęciach, Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystane Zajęcia;
- W razie braku realizacji Zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do skorzystania z równorzędnej Usługi zamiennnej w terminie uzgodnionym z Organizatorem lub innych Zajęć uzgodnionych z Organizatorem. W razie nieskorzystania z zaproponowanych Zajęć zamiennych Klientowi przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystane Zajęcia;
- Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad obowiązujących w trakcie prowadzonych Zajęć przekazywanych przez prowadzącego Zajęcia;
- Z Zajęć nie mogą korzystać Uczestnicy cierpiący na choroby zakaźne. Organizator ma prawo odmówić udziału takiego Uczestnika w Zajęciach;
- Klient może wypisać Uczestnika z grupy wysyłając do Organizatora wiadomość email na adres: klockibajtel@gmail.com;
- Wypisanie Uczestnika z grupy obowiązuje od nowego miesiąca w przypadku zajęć cyklicznych;
- Wypisanie Uczestnika z grupy nie skutkuje zwrotem już opłaconych zajęć;
- Klient może wypisać Uczestnika z grupy i rozwiązać umowę, dopiero w momencie, gdy ma uregulowane wszystkie zaległe opłaty. Do tego czasu Organizator ma prawo naliczać opłaty za zajęcia.

4. Reklamacje

- Jeżeli w trakcie korzystania z usługi Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora lub jego przedstawiciela. Niezależnie od zawiadomienia powyżej Klient może złożyć reklamację Organizatorowi e-mailem na adres: klockibajtel@gmail.com. Reklamacja powinna zawierać wskazane uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania Klienta. Reklamacja powinna być złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia świadczonej usługi. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji;
- Powyższa procedura reklamacyjna nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień do dochodzenia roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa;

5. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - ☐ Posiadanie dostępu do sieci Internet;

- ☐ Posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
 - ☐ Posiadanie aktywnego konta e-mail.
- Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z konieczności przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
- Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
- ☐ Naruszających dobre imię osób trzecich;
 - ☐ Naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
 - ☐ Naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - ☐ Stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
 - ☐ Namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

6. Polityka prywatności

- Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych oraz danych osobowych uczestnika niezbędnych do realizacji umowy oraz do wysyłania newslettera z informacjami o zajęciach organizowanych lub współorganizowanych przez Organizatora. Wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Klocki "Bajtel" Agnieszka Wołoszyn zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego "RODO" oraz na otrzymywanie od Klocki "Bajtel" Agnieszka Wołoszyn, informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Administratorem danych osobowych jest Klocki "Bajtel" Agnieszka Wołoszyn, NIP: 6332212066, REGON: 529930011, Aleja. Jana Pawła II 1, 44-330 Jastrzębie Zdrój".

7. Postanowienia Końcowe

- Niniejszy Regulamin stanowi wraz z aktualną ofertą Klocki "Bajtel" Agnieszka Wołoszyn integralną część umowy zawartej pomiędzy Klientem a Organizatorem. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora. Przed dokonaniem rezerwacji Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go w procesie rejestracji w systemie rezerwacji online wskazanym przez Organizatora;
- Zmiana niniejszego Regulaminu zostanie niezwłocznie podana do wiadomości do Uczestników i Klientów poprzez zmianę na jego stronie internetowej oraz systemie rezerwacji online;
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin realizacji poszczególnych Usług. Zmiana powyższa nie stanowi zmiany Regulaminu;
- Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany oferty na swoje usługi. Zmiana taka nie może dotyczyć Usług w ramach umów już zawartych. Zmiana oferty nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku wszelkich pytań bądź wątpliwości związanych z zapisami niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt pod adresem e-mail: klockibajtel@gmail.com.